



Manual do Fornecedor e Guia de Fornecimento Responsável



USINAGEM E SOLDA



Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
1.1. Mensagem da direção.....	2
1.2. História.....	2
1.3. Produtos.....	3
2. POLÍTICAS DA STEMA USINAGEM	3
2.1. Requisitos de aquisição responsável da Stema Usinagem	4
2.2. Compromissos da Stema e de seus Fornecedores.....	4
3. RESPONSABILIDADES DE NOSSOS FORNECEDORES	4
3.1. Requisitos estatutários, regulamentares e diplomas legais	5
3.2. Saúde e Segurança do Trabalhador.....	5
3.3. Qualidade dos Produtos.....	5
3.4. Responsabilidade Social e Direitos Humanos	6
3.5. Ética e Confidencialidade.....	6
3.6. Meio Ambiente	6
4. PROCEDIMENTO DE HOMOLOGAÇÃO E MONITORAMENTO DE FORNECEDORES	7
4.1. Homologação de Fornecedores	7
4.2. Monitoramento e Avaliação de Desempenho	7
5. DENÚNCIAS	8

1. INTRODUÇÃO

Este documento foi elaborado para estabelecer as expectativas, padrões e diretrizes para mantermos uma relação comercial saudável e sustentável.

Nosso compromisso com a qualidade, sustentabilidade, ética e responsabilidade são fundamentais para a Stema Usinagem. Acreditamos que a colaboração com nossos fornecedores é essencial para mantermos e aprimorarmos esses valores em todas as nossas operações. Por isso, este manual tem o objetivo de fornecer informações e orientações importantes para que possamos trabalhar juntos em prol de nossos objetivos comuns.

Aqui serão encontradas informações sobre os nossos requisitos de qualidade, sustentabilidade, saúde e segurança, bem como nossas políticas e procedimentos.

1.1. Mensagem da direção

Ao longo de nossa história sempre nos apoiamos nos pilares da qualidade, do respeito e da ética em todos os aspectos de nossos negócios. Como empresa, estamos comprometidos em buscar práticas responsáveis que beneficiem não apenas nossos clientes e funcionários, mas todos os envolvidos em nossa cadeia de suprimentos.

Além disso, gostaríamos de reforçar a importância da saúde e segurança de todos os trabalhadores envolvidos em nossas cadeias de suprimentos, não toleramos qualquer tipo de prática de trabalho escravo moderno ou infantil, ou qualquer forma de discriminação e esperamos que nossos fornecedores sigam os mesmos padrões éticos e legais em suas operações.

Por isso, pedimos que vocês também se comprometam com esses valores ao nos fornecer seus produtos e serviços. Acreditamos que, juntos, podemos alcançar um futuro mais sustentável e uma qualidade superior em nossos produtos e serviços.

Contamos com a sua colaboração e o comprometimento para alcançarmos esse objetivo!

Atenciosamente,

A Direção.

1.2. História

A Stema foi fundada em 1998, e desde então tem como prioridade a qualidade em seus produtos e serviços, atuando na área de usinagem e solda, fabrica componentes sob encomenda, contando com pessoal altamente qualificado. Investimos muito em nossos colaboradores proporcionando desenvolvimento dos mesmos, o que reflete diretamente nos produtos finais de nossos clientes.

Atendemos diversos segmentos dos setores das indústrias de máquinas rodoviárias, tratores, máquinas agrícolas, óleos vegetais etc. Somos uma empresa com sistema de Gestão de qualidade certificado NBR ISO 9001:2015. Prezamos pelo atendimento das expectativas de nossos clientes criando ótimas condições de prazos e preços competitivos.

1.3. Produtos

Peças seriadas em pequenas ou grandes quantidades, ferramentas especiais, dispositivos para produção conforme projeto do cliente.

Serviços de Usinagem CNC e Convencional, Solda, Pintura, Canais de Chaveta interno.

2. POLÍTICAS DA STEMA USINAGEM

A Stema Usinagem fabricante de peças usinadas, soldadas e componentes industriais compromete-se a aplicar, desenvolver e melhorar continuamente seus processos, atividades e a cadeia de suprimentos por meio do atendimento das seguintes políticas.

Política de Qualidade

Atender as necessidades e expectativas dos clientes, buscando a melhoria contínua de seus processos e valorizando o crescimento profissional de todos os funcionários.

Política Ambiental e Sustentabilidade

Respeitar o meio ambiente e utilizar de forma responsável os recursos naturais, melhorando continuamente seu sistema de gestão ambiental por meio da redução dos impactos ambientais de suas atividades, redução da poluição e atendendo os requisitos legais ambientais aplicáveis.

Política de Saúde e Segurança Ocupacional

Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável avaliando constantemente os riscos e perigos físicos e psicológicos que possam estar presentes em nossos processos e instalações, tomando medidas para eliminá-los, manter canais eficazes de comunicação e alerta incluindo a consulta e participação de seus colaboradores e atender os requisitos legais aplicáveis.

Política social e de direitos humanos

Promover o respeito, a diversidade, a igualdade e a inclusão no ambiente de trabalho sem qualquer tipo de assédio ou discriminação, fornecer condições adequadas de trabalho, repudiar quaisquer formas de trabalho infantil ou escravo em toda cadeia de suprimentos, disseminar canais de queixas com garantias de sigilo, imparcialidade e sem qualquer tipo de repreensão e atender os requisitos legais aplicáveis e declaração universal dos direitos humanos.

Política de Ética Comercial

Promover o respeito aos seus clientes e concorrentes, abster-se do uso de qualquer tipo de recursos ou informações para obter vantagens pessoais ou empresariais, divulgar canais de denúncias e prevenir que influências gerem conflitos de interesse ou falta de ética comercial, garantir que eventuais ilegalidades sejam tratadas com rigor da lei.

Política de Fornecimento Responsável

Desenvolver parcerias com fornecedores por meio do respeito e confiança baseados em preços e prazos justos, fomentar o atendimento de requisitos legais, repudiar quaisquer tipos benefícios garantindo a ética nos negócios, fomentar a obtenção de certificações e selos de melhores práticas.

2.1. Requisitos de aquisição responsável da Stema Usinagem

Com objetivo e compromisso de garantir aspectos éticos, sociais e ambientais em seus negócios a Stema Usinagem se compromete a adquirir bens e serviços de maneira responsável de seus fornecedores e compromete-se a:

- Adquirir de forma responsável produtos, matéria-prima e serviços de qualidade e em conformidade com a legislação vigente;
- Operar uma cadeia de suprimentos que apoie suas políticas corporativas no campo da sustentabilidade, seja em questões sociais (incluindo saúde e segurança e direitos humanos), ambientais e éticas;
- Desenvolver soluções de compras alinhadas com as necessidades e expectativas dos clientes reduzindo os riscos e criando valor de longo prazo para seus negócios, fornecedores e partes interessadas;
- Avaliar constantemente a sustentabilidade de seus fornecedores em questões sociais, ambientais e éticas;
- Eliminar fontes ilegais de serviços e materiais que não respeitem as legislações referentes à segurança e saúde no trabalho, trabalho escravo moderno ou infantil, normas e leis ambientais ou que causem impactos ambientais e sociais negativos.

2.2. Compromissos da Stema e de seus Fornecedores

Com objetivo e compromisso de garantir aspectos éticos, sociais e ambientais nos negócios e na cadeia de fornecimento, a Stema Usinagem e seus fornecedores comprometem-se a:

- Desenvolver relação de confiança, respeito e concorrência leal com seus fornecedores baseados em preços e prazos justos;
- Possuir as documentações, registros ou licenças obrigatórias para o exercício da atividade;
- Repudiar qualquer tipo de bens, valores ou quaisquer outros benefícios advindos de fornecedores, clientes e prestadores de serviços em benefício próprio ou da empresa, garantindo assim, melhores práticas voltadas à ética nos negócios;
- Repudiar a utilização de trabalho infantil, em condições degradantes ou análogas à escravidão, bem como a ocorrência de assédio moral, sexual ou de qualquer natureza;
- Repudiar práticas discriminatórias em razão de crença religiosa, raça, cor, sexo, idade, orientação sexual, partido político, classe social, nacionalidade, etc.;
- Repudiar a poluição do meio ambiente e fomentar a utilização sustentável dos recursos naturais;
- Exigir que seus fornecedores garantam ambientes e condições adequadas de trabalho além da garantia de salários justos, direitos trabalhistas, jornadas de trabalho, liberdade de associação e negociação coletiva; e
- Fomentar a obtenção de certificações e selos que reconheçam as melhores práticas de qualidade e sustentabilidade de seus negócios.

3. RESPONSABILIDADES DE NOSSOS FORNECEDORES

Um dos principais compromissos da Stema Usinagem com seus fornecedores é de estabelecer uma relação ganha-ganha com responsabilidade sem sobrepor ganhos financeiros aos requisitos legais, requisitos de saúde e segurança ocupacional, responsabilidade social, ética e respeito ao meio ambiente. Para isso é de responsabilidade de nossos fornecedores, além de atender a todos os requisitos legais aplicáveis, comprometer-se a:

3.1. Requisitos estatutários, regulamentares e diplomas legais

É de responsabilidade dos fornecedores o atendimento dos requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis (fiscais, ambientais, trabalhistas, civis e normas/leis/decretos/portarias aplicáveis aos produtos fornecidos incluindo os de segurança) quando estes não forem estabelecidos de forma explícita pelo processo de compras da Stema Usinagem.

Cabe ao fornecedor avaliar e monitorar seus requisitos estatutários aplicáveis bem como alguns diplomas legais poderão ser solicitados pela Stema Usinagem para comprovação de atendimento de requisitos estatutários e regulamentares como: Alvará de funcionamento, licença ambiental (quando aplicável), certificados de análise e laudos de materiais, etc.

3.2. Saúde e Segurança do Trabalhador

É responsabilidade do fornecedor garantir que seus funcionários não estejam expostos a riscos de segurança decorrentes de máquinas, equipamentos, substâncias, agentes químicos, biológicos ou físicos.

É necessário identificar, avaliar e controlar esses riscos por meio de um projeto adequado, manutenção preventiva e procedimentos de trabalho seguros e aplicação de procedimentos de emergência adequados. É crucial que o fornecedor adote medidas preventivas para garantir a integridade física e a saúde dos trabalhadores, bem como para minimizar os riscos de acidentes e incidentes ocupacionais.

Disponibilizar informações e conscientizar seus trabalhadores para alcançar o nível zero de acidentes e lesões, além de promover o bem-estar geral dos trabalhadores e seus terceiros dentro e fora do local de trabalho, eliminar a ocorrência de acidentes de trabalho que atinjam funcionários ou membros da comunidade e cumprir os padrões normativos de saúde e segurança ocupacional.

3.3. Qualidade dos Produtos

Fornecer produtos de acordo com as especificações estabelecidas nos pedidos e manter as características técnicas e especificações fornecidas em seus materiais ou catálogos técnicos.

Comprometer-se com as negociações de volume, prazo, preço e quaisquer outras negociações estabelecidas além de comunicar qualquer divergência ou desvio encontrado durante o processo ou na cadeia de fornecimento.

Definir os responsáveis pela comunicação técnica e comercial.

Melhorar continuamente seus processos e produtos além de avaliar os riscos de potenciais falhas tanto internas como externas que possam afetar o fornecimento dentro dos requisitos.

3.4. Responsabilidade Social e Direitos Humanos

Promover o respeito, a diversidade, a igualdade e a inclusão no ambiente de trabalho sem qualquer tipo de assédio ou discriminação. Desenvolver e implementar práticas para assegurar o respeito aos direitos humanos em suas empresas e em seus respectivos fornecedores.

Não tolerar nem utilizar de trabalho infantil, em condições degradantes ou análogas à escravidão moderna ou trabalho forçado, incluindo servidão por dívida, trabalho forçado ou compulsório e tráfico humano em suas instalações ou de seus fornecedores e prestadores de serviços.

Garantir ambientes e condições adequadas de trabalho além da garantia de salários justos, direitos trabalhistas, jornadas de trabalho, liberdade de associação e negociação coletiva.

Garantir que seus funcionários terão o direito de formar legalmente, aderir ou não a sindicatos, negociar coletivamente, buscar representação e participar de conselhos de trabalhadores de acordo com a lei local e convenções internacionais.

3.5. Ética e Confidencialidade

O Fornecedor deve manter o mais alto nível de integridade em todas as interações comerciais, trabalhar de forma aberta e transparente, evitar conflitos de interesses por parte de funcionários próprios, da Stema Usinagem ou de seus fornecedores.

Comprometer-se a utilizar matérias-primas de origem lícita, não aceitar suborno ou qualquer forma de oferta de bens, valores ou quaisquer outros benefícios em benefício próprio ou da empresa.

É proibido expor ou divulgar por qualquer tipo de dados e informações sigilosas que envolvem clientes, projetos, processos ou pessoas relacionadas com a Stema Usinagem seus clientes ou fornecedores conforme previsão legal.

É fundamental que todos os fornecedores respeitem e cumpram as leis e regulamentos relacionados ao comércio justo, concorrência e antimonopólio. Repudiar quaisquer discussões ou acordos anticompetitivos, incluindo práticas ilegais como fixação de preços, compartilhamento de mercado, alocação de clientes ou qualquer outra conduta restritiva ilegal, em qualquer etapa da cadeia de produção ou distribuição.

3.6. Meio Ambiente

Proteger o meio ambiente incluindo uso consciente dos recursos naturais e energéticos, incluindo o consumo de água e qualidade do ar, manter processos e procedimentos eficazes para administrar seus impactos ambientais e situações emergenciais, promover melhorias nos processos incluindo a redução da poluição.

Fornecedor deve monitorar, rastrear, tratar e destinar corretamente os resíduos líquidos e sólidos gerados por seus processos industriais, operações e instalações de saneamento de acordo com as regulamentações vigentes.

É de responsabilidade do fornecedor obter e manter licenciamento ambiental válido aplicáveis ao seu negócio em todos os órgãos da federação. Todas as exigências técnicas ambientais devem ser atendidas e monitoradas pelo fornecedor.

Sempre que aplicável deverão ser aplicadas formas de reciclagem e reaproveitamento de materiais e insumos com objetivo de aprimorar o sistema de circuito fechado circular.

4. PROCEDIMENTO DE HOMOLOGAÇÃO E MONITORAMENTO DE FORNECEDORES

Com objetivo de escolha fornecedores e prestadores de serviços confiáveis e alinhados com os valores e os objetivos Stema Usinagem foi estabelecido um procedimento interno de homologação e monitoramento de fornecedores conforme apresentado a seguir.

4.1. Homologação de Fornecedores

Sempre que um novo fornecedor for desenvolvido internamente serão avaliados aspectos como a capacidade de produção, a qualidade dos produtos e serviços oferecidos, a situação dos diplomas legais da organização além de outros requisitos relacionados com questões socioambientais. Dessa forma, poderemos selecionar os fornecedores mais adequados para cada necessidade da nossa empresa.

Este processo poderá ser realizado internamente por meio de avaliação documental, ensaios e testes técnicos, bem como uma auditoria de homologação poderá ser realizada pela equipe da Stema Usinagem, a definição dos requisitos, datas e escopo da auditoria sempre serão comunicados com antecedência ao fornecedor.

Toda comunicação se dará por intermédio da equipe de compras e somente após estas avaliações o fornecedor ou prestador de serviços se tornará apto para fornecimento.

4.2. Monitoramento e Avaliação de Desempenho

Após o início do fornecimento será iniciado o processo de monitoramento e avaliação de desempenho do fornecedor que consiste na avaliação de desempenho de cada entrega executada pelo fornecedor ou prestador de serviços.

Serão avaliados nestas entregas requisitos de pontualidade, quantidade, qualidade e atendimento dos acordos comerciais de preço e prazos de pagamento.

Sempre que algum item não for atendido serão aplicados uma pontuação negativa ao fornecedor conforme descrito a seguir.

Descrição	Pontos
Prazo de Entrega	3
Qualidade do Produto	5
Embalagem Danificada	3
Financeiro/Fiscal	2
Quantidade	1
Transporte	2

Os fornecedores que totalizarem entre 30 e 35 pontos será encaminhada uma carta de alerta com objetivo de avaliação e implantação de melhorias no fornecimento.

Os fornecedores que totalizarem entre 45 e 50 pontos será encaminhada uma carta de advertência com objetivo de informar que as ações tomadas não estão sendo eficazes e que com 60 pontos serão rompidos contratos de fornecimento.

Os fornecedores que ultrapassarem os 60 pontos serão bloqueados e somente poderão retomar o fornecimento após um novo processo de homologação.

5. DENÚNCIAS

A comunicação de fatos e denúncias que envolvam conflito de interesse, falta de ética comercial como aceitar, solicitar ou oferecer bens, valores ou quaisquer outros benefícios advindos de fornecedores e prestadores de serviços ou para clientes em benefício próprio ou da empresa.

Deve ser deve reportada diretamente via e-mail para stema@stemausinagem.com.br

É garantido pela direção da Stema Usinagem o sigilo, e qualquer tipo de represálias contra os funcionários, fornecedores que relatarem estes tipos de incidentes.